

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privats- und Persönlichkeitssphäre. Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist daher für uns ein wichtiges Anliegen. Wir beachten bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003) und möchten Sie nachfolgend über unsere wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung informieren.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft

Arnulfplatz 2

9020 Klagenfurt am Wörthersee

FN 99133i, UID-Nr.: ATU 25274100

Telefonnummer: 0463 525 5555

E-Mail: datenschutzauskunft@kelag.at

Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

Die KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft (im folgenden Kelag) verarbeitet folgende personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Online-Anmeldung von Ihnen erhalten, wie Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist zur Nutzung des Service (wie z.B. Erhalten von Informationsunterlagen) erforderlich, eine gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten besteht nicht. Ohne diese Daten können wir Ihnen den Service jedoch nicht zur Verfügung stellen.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Die Kelag verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch die Kelag berührt wird.

Wer erhält Ihre Daten?

Ihre Daten erhalten diejenigen MitarbeiterInnen der Kelag, die diese zur Erfüllung des Service benötigen. Zur Durchführung des Service übermittelt die Kelag die oben genannten Daten an unseren Partner

- ***HubSpot (Headquarter, 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, United States)***

Cookies

⇒ HubSpot Abonnement Dienst

Wir nutzen den Abonnementdienst von HubSpot Inc. für Zwecke des Marketings und der Generierung von Leads. Mit Hilfe dieses Abonnementdienstes können Besucher sich näher über unser Unternehmen informieren, Inhalte herunterladen und ihre Kontaktdaten oder andere demografische Informationen angeben. Diese Informationen werden auf den Servern von HubSpot Inc. oder von verbundenen Unternehmen (zB HubSpot Germany GmbH) gespeichert und verwaltet. Anhand dieser Informationen können die Besucher bezüglich ihres Interesses an unseren Waren oder Dienstleistungen kontaktiert werden und mit uns interagieren. Informationen über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch HubSpot finden Sie unter nachfolgenden Link <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>. Die in HubSpot gespeicherten Daten können Folgendes umfassen: Ihre IP-Adresse, den Browsertyp, Domain-Namen, den Internetdienstanbieter (ISP), die auf unserer Website angesehenen Dateien (z. B. HTML-Seiten, Grafiken usw.), das Betriebssystem, Clickstream-Daten, Zugriffszeiten und Adressen von Websites, über die Sie auf unsere Website gelangt sind. Sofern uns Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Geburtstag, PlusClub-Mitgliedschaft, Verbrauchs- und Produkt-Informationen, etc.) vorliegen, weil Sie uns diese bekannt gegeben haben, werden diese Daten mit Protokolldaten (Geräte- und Aktivitätsdaten) verknüpft. HubSpot, Inc. beteiligt sich am EU-US-Datenschutzschild-Abkommen und am „Swiss-US Privacy Shield“-Abkommen und ist für deren Einhaltung zertifiziert. Die folgenden verbundenen Unternehmen erfüllen die Datenschutzgrundsätze des Datenschutzschilds bzw. des „Privacy Shield“: HubSpot Ireland Limited, HubSpot Australia Pty Ltd, HubSpot Asia Pte. Ltd. und HubSpot Japan KK. HubSpot hat sich verpflichtet, sämtliche aus Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) und aus der Schweiz bezogenen persönlichen Daten nach den geltenden Grundsätzen des Datenschutzschild-(Privacy Shield)-Abkommens zu behandeln. Weitere Informationen zum Datenschutzschild-(Privacy Shield)-Abkommen finden Sie unter „Privacy Shield List“ auf der Homepage des U.S. Department of Commerce (<https://www.privacyshield.gov/>).

⇒ Funktionsnotwendige Cookies

Cookie-Name	Beschreibung	Speicherdauer
__hs_opt_out	Wird verwendet, wenn User um Zustimmung zur Cookie-Verwendung gefragt werden.	Permanentes Cookie mit einer Standardspeicherdauer von dreizehn (13) Monaten.
__hs_d_not_track	Wird bei Tracking-Widerspruch verwendet, damit meine Daten an HubSpot gesendet werden.	Permanentes Cookie mit einer Standardspeicherdauer von dreizehn (13) Monaten.
hs_ab_test	Wird für die Durchführung von A/B-Tests durch HubSpot verwendet.	Session-Cookie, wird beim Schließen Ihres Internet-Browsers gelöscht.
_key	Wird bei Passwortgeschützten Seiten verwendet damit User im gleichen Browser künftig kein Passwort eingeben müssen.	Permanentes Cookie.
hs-messages-is-open	Wird zur Erkennung ob beim User Chat-Widget geöffnet ist, verwendet.	Cookie mit einer Standardspeicherdauer von dreißig (30) Minuten.
hs-messages-hide-welcome-message	Wird für die korrekte Anzeige der Willkommensnachricht verwendet.	Permanentes Cookie mit einer Standardspeicherdauer von einem (1) Tag.

__hsmem	Wird bei der Abmeldung von einer HubSpot-gehosteten Seite verwendet.	Permanentes Cookie mit einer Standardspeicherdauer von einem (1) Jahr.
----------------	--	--

⇒ *Zustimmungspflichtige Cookies*

Cookie-Name	Beschreibung	Speicherdauer
__hstc	Wird für das Besucher-Tracking von HubSpot verwendet.	Permanentes Cookie mit einer Standardspeicherdauer von dreizehn (13) Monaten.
hubspotutk	Wird von HubSpot für die Erkennung der Identität des Users nach der Verwendung eines Formulars verwendet.	Permanentes Cookie mit einer Standardspeicherdauer von dreizehn (13) Monaten.
__hssc	Wird von HubSpot für die Erkennung von Sessions verwendet.	Cookie mit einer Standardspeicherdauer von dreißig (30) Minuten.
__hssrc	Wird von HubSpot für die Erkennung neuer Sessions verwendet.	Session-Cookie, wird beim Schließen Ihres Internet-Browsers gelöscht.
messagesUtk	Wird von HubSpot für die Erkennung von Usern bei Abbruch der Benutzung vom Chat-Tool verwendet.	Permanentes Cookie mit einer Standardspeicherdauer von dreizehn (13) Monaten.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die Kelag verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten bis zum Widerruf. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft für einzelne Zwecke oder gänzlich widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Wenden Sie sich bitte zur Ausübung des Widerrufs per Post an KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt oder per E-Mail an datenschutz@kelag.at.

Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer verarbeiteten Daten sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung. Den Schutz Ihrer Daten nehmen wir sehr ernst. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie dies unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person, ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee oder per E-Mail an datenschutz@kelag.at tun.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der Datenschutzbehörde in Österreich oder der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere im Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes, offen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, z.H. Datenschutzbeauftragter, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee oder per E-Mail: datenschutz@kelag.at.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzinformation aufgrund rechtlicher oder technischer Entwicklungen jederzeit anzupassen.